

長者關懷熱線服務津貼計劃

為加強對年長者的服務，香港房屋協會(房協)自 1997 年開始為轄下屋邨的長者住戶提供「長者關懷熱線服務津貼計劃」，以資助合資格長者住戶透過固網電話安裝緊急召援系統(室內有線長者關懷熱線服務)。由 2020 年 1 月開始，房協將上述津貼計劃優化，合資格的長者住戶可透過流動應用程式/手提電話安裝緊急召援系統(流動長者關懷熱線服務)。由 2022 年 6 月開始，合資格長者住戶即使家中沒有安裝固網電話，亦可透過數據卡安裝室內無線緊急召援系統(室內無線長者關懷熱線服務)。由 2025 年 2 月開始，合資格長者住戶可透過數據卡安裝室外無線緊急召援系統(室外無線長者關懷熱線服務)。

1. 申請資格

- 年滿 65 歲或以上獨居長者(如非獨居長者，其同住的所有家人均須年滿 60 歲或以上)；
- 長者必須名列於租約內及經常持續居住於出租單位內；
- 長者並無領取綜合社會保障援助金(因社署已向領取綜援人士提供同類津貼)；
- 長者年滿 60 歲至 64 歲，如因健康理由亦可能獲得考慮，但必須出示醫生證明書，證明有關病患隨時需要緊急援助。

2. 申請辦法及程序

- 長者可向屋邨辦事處索取申請表，填妥後交回屋邨辦事處。
- 經批准後，房協會直接通知長者所選擇的服務機構以便安排安裝服務。
- 一般來說，提供服務機構在收到房協轉介申請表約14天內聯絡長者，以便安排送遞及安裝相關設備/應用程式。

3. 現時可供長者選擇的緊急召援服務機構

- 長者安居協會「一線通平安鐘」™服務
- 集寶香港有限公司「事事寧」
- 366 關愛服務有限公司「366 i 愛你移動平安關愛服務」

4. 服務費用津貼安排

房協會把長者關懷熱線服務津貼直接交予有關服務機構，長者無需為每月交費而操心。(長者需自行支付電訊服務費用和室內電話/數據卡/手機費用)。

5. 如長者家庭狀況有轉變或因其他理由而需暫停或終止服務，應立刻通知屋邨辦事處。

查詢

此資料只供一般參考，欲知詳情，請聯絡屋邨辦事處，以便職員提供協助。

最後檢視日期：9/2026