

家庭探訪

1. 為確保寶貴的公屋資源得到妥善運用及加強租務管理，房協一般會約24個月至36個月期間進行家訪一次。但若住戶有租務事宜需處理，家訪次數會按需要而加密。
2. 家訪主要目的如下：
 - 確保公屋資源沒有被濫用，如只有名列於租約上的人士才可在單位內居住；
 - 更新住戶的家庭狀況及個人資料；
 - 檢視單位內的設施及裝置，確保設施得到妥善保養及維修；
 - 確保單位只作住宅用途；
 - 檢視住戶是否有違反租約如將單位違規改建或在單位內飼養任何家禽或動物如狗隻(導盲犬除外)等；
 - 加強房協與住戶之間的聯繫。
3. 一般而言，家訪並不會預約。屋邨辦事處職員會穿著制服及向住戶出示職員證。住戶如有懷疑，可致電屋邨辦事處核實職員的身份。
4. 家訪時，住戶需出示身份證明文件以便屋邨辦事處職員核對紀錄。
5. 若住戶的家庭狀況有所變更，如有成員出生、死亡、結婚或遷出，住戶應主動即時通知辦事處職員，隨後再辦理增加/刪除戶籍或轉換戶主手續。

查詢

此資料只供一般參考，欲知詳情，請聯絡屋邨辦事處，以便職員提供協助。

07/2017