



二零二一年十一月五日

房協職員獲頒申訴專員嘉許獎公職人員獎

於申訴專員公署主辦的「2021申訴專員嘉許獎」中，香港房屋協會(房協)一名在「雋悅」工作的前線同事榮獲「公職人員獎」，嘉許其以專業和積極正面的態度處理投訴，以及盡心為住戶提供優質服務的卓越表現。

獲獎的房協物業經理佘家宏於房協服務約七年，擁有豐富的物業管理經驗。他自2018年起帶領團隊處理長者房屋項目「雋悅」的物業管理及服務事宜，包括跟進住戶查詢和投訴、管理屋苑事務、籌劃活動等，為住戶營造優質的居住環境。在處理投訴時，他充分發揮「顧客為本」的精神，耐心聆聽及了解住戶所需，積極跟進投訴事項及提供適切協助，並努力不懈尋求具建設性的解決方案。

房協行政總裁陳欽勉表示：「今次是房協同事連續第二年獲得公署的嘉許，令我們感到鼓舞。在『創宜居·活社區』的信念下，房協團隊抱積極正面的態度，竭誠為居民提供優質的服務，持守房協的核心價值。處理投訴是顧客服務的重要一環，房協會繼續透過不同的培訓及獎勵提升同事在這方面的能力，以建設和諧社區為目標。」

申訴專員公署於1997年設立申訴專員嘉許獎，於1999年增設個人獎項，以表揚在處理投訴方面達到專業水平的政府部門及公營機構，及嘉許對改善公共行政持續作出重大貢獻的個別公職人員，在公共服務範疇推動正面投訴文化。

-完-

傳媒查詢
余安琪
經理(公共事務)
電話：2839-7893

.....接下頁

相片：



房協物業經理佘家宏獲頒「2021申訴專員嘉許獎」的「公職人員獎」，表彰其竭誠服務住戶的專業表現。